

Amtico Signature

20 jaar garantie op slijtage van de toplaag

SIG-WC-20161214-01-NL

1. Garantieverklaring

- 1.1. Amtico International GmbH, hierna genoemd "Amtico", garandeert hiermee dat de 1,0 mm dikke toplaag van de Amtico Signature-vloer onder de volgende voorwaarden niet doorslijt.
- 1.2. Onder "slijtage" wordt een verandering verstaan van patroon en kleur binnen een deelgebied van minimaal 10 cm², die het gevolg is van volledig doorslijten van de toplaag bij een normale belasting.
- 1.3. Slijtage of schade als gevolg van onjuist leggen of onderhoud, of van oneffenheden of onregelmatigheden in de ondergrond, schade door een te vochtige ondergrond, of door het gebruik van ongeschikte reinigingsapparatuur vallen uitdrukkelijk niet onder deze garantie.
- 1.4. Uitdrukkelijk buiten deze garantie valt eveneens schade veroorzaakt door agressieve stoffen alsmede door brand, gaten, indrukken, verzakkingen, krassen of sneden door scherpe voorwerpen, evenals alle schade veroorzaakt door bijzondere omstandigheden of onjuist gebruik. Hetzelfde geldt voor een glansreductie van de toplaag bij normaal gebruik en slijtage.
- 1.5. De garantie geldt voor een periode van 20 jaar vanaf de datum van aankoop.
- 1.6. De garantie geldt voor consumenten en bedrijven, maar alleen voor zover zij de vloer als eindverbruiker hebben gekocht.
- 1.7. Claims die voortvloeien uit deze garantie zijn op geen enkele wijze overdraagbaar.

2. Garantievoorwaarde

- 2.1. Er kan alleen aanspraak op de garantie van Amtico worden gemaakt indien:
 - de vloer gebruikt is voor de door Amtico aanbevolen toepassingsgebieden;
 - de vloer professioneel volgens de richtlijnen van de VOB deel C, DIN 18365 en volgens de verwerkingsrichtlijnen van Amtico is gelegd;
 - de ondergrond overeenkomstig de richtlijnen is gecontroleerd en indien nodig vakkundig en professioneel is voorbereid;
 - alleen geschikte en door de betreffende fabrikant op de vloer afgestemde hulpmiddelen zijn gebruikt;
 - de erkende brancherichtlijnen in acht zijn genomen;
 - en de vloer overeenkomstig het gebruik regelmatig is onderhouden en gereinigd, met inachtneming van de productgerelateerde reinigingsinstructies.
- 2.2. De garantie is alleen van toepassing als er geen andere dan de gestandaardiseerde zwenkwielen volgens EN 12529 (type W) zijn gebruikt en alle contactvlakken steeds voorzien waren van geschikte viltjes of speciale beschermers.
- 2.3. Alle ingangen en zones van waaruit schurend vuil op de vloer kan worden verspreid, moeten te allen tijde met vuilvangzones van de juiste afmetingen (2-3 staplengtes) worden uitgerust.

3. Melding van garantieclaims- en omvang

- 3.1. Indien garantieclaims worden ingediend, moeten deze voor het behoud van de rechten binnen de garantieperiode schriftelijk aan Amtico worden gericht. Bij het indienen moeten eveneens een originele aankoopbon of een originele factuur worden bijgevoegd.
- 3.2. Als het indienen van een garantieclaim na afloop van de garantieperiode plaatsvindt (vanaf de datum van aankoop), dan zijn deze claims van de garantie uitgesloten; zelfs wanneer de daadwerkelijke slijtage eigenlijk al eerder heeft plaatsgevonden.
- 3.3. Alle claims zullen zorgvuldig worden gecontroleerd. Als wordt vastgesteld dat er sprake is van garantie, dan ontvangt de garantiehouders gratis vervangende producten. Er is echter slechts één claim per betreffende ruimte mogelijk, resp. de overeenkomstige hoeveelheid van dit gedeelte. Amtico streeft ernaar om vervangende producten ter beschikking te stellen die zoveel mogelijk overeenstemmen met het gereclameerde materiaal. Mochten dergelijke vervangende producten niet beschikbaar zijn, dan is Amtico enkel verplicht om beschikbaar vervangend materiaal te leveren dat vergelijkbaar is met het gereclameerde materiaal. Overige claims zijn uitgesloten.



20YR COMMERCIAL
WARRANTY